

CARNAVAL OU

VENTES PRIVÉES ?

MOINS DE CARNAVAL
PLUS DE RESULTATS

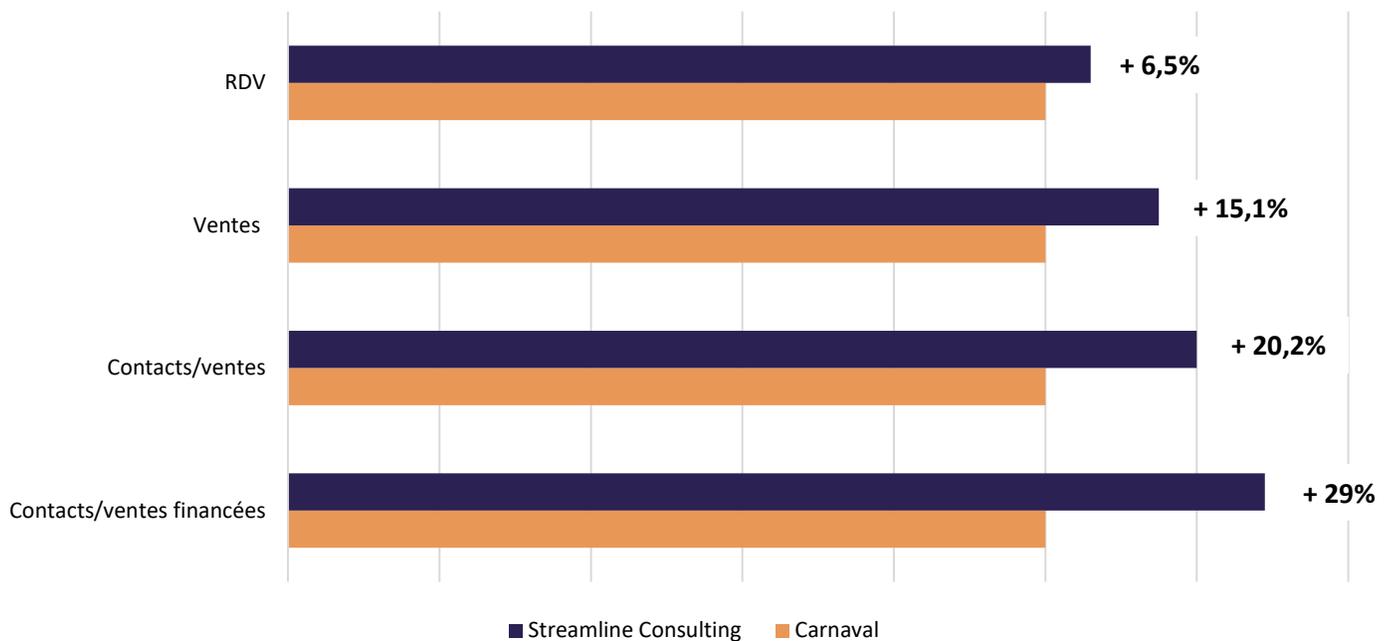
STREAMLINE CONSULTING BV
info@streamlineconsulting.be
Thierry Ghysels
Matthias Stevens





LA PREUVE EN CHIFFRES

NOS RÉSULTATS EN 2022



Comparaison sur 30 opérations



POURQUOI CES RÉSULTATS, PLUSIEURS RAISONS:

NOTRE EXPERTISE

Streamline Consulting est une **entreprise de conseil spécialisée dans la distribution automobile** : expérience client, acquisition de prospects, solutions digitales, formation, coaching ...

Nous avons animé plus de 50 événements en France et en Belgique durant lesquels nos clients ont apprécié notre savoir-faire, notre expérience de la vente automobile et les résultats obtenus.

En 2023, nous avons décidé de mettre de côté les cotillons et les paillettes et d'organiser des ventes privées avec **une approche plus digitalisée, plus pertinente pour encore plus d'efficacité.**



Coaching téléphonique

fichier optimisé



tracking emails
ouvertures / clicks



RDV préparés

soldes financement
estimations reprise



suivi en temps réel

appels passés + RDV pris
ventes + financements

Reporting



analyse complète

résultats par vendeur
clients indisponibles
affaires à suivre

OPTIMISATION DES PROCESS

Procédure d'invitation digitalisée



Pour éviter les spams et nous assurer le plus fort taux d'ouverture possible, nous avons fait l'acquisition des plusieurs domaines afin que nos emails d'invitation proviennent d'un domaine de confiance mentionnant le nom de votre concession.

Pour nous assurer de plus de pertinence et d'une meilleure visibilité, nous avons travaillé à la conception d'une séquence de 3 emails d'invitation personnalisables (nom du client, modèle du véhicule actuel, date de fin de contrat).

Les clients sont ensuite dirigés vers votre page personnalisée pour prendre RDV avec le conseiller commercial de leur choix.

Procédure de confirmation automatisée



Pour garantir un maximum de RDV honorés nous avons développé un process en 3 étapes :

- immédiatement, envoi d'un premier email de confirmation et **push dans l'agenda** vendeur et client
- quelques jours après, envoi d'un second email contenant le "**pass VIP**" du client (au format PDF avec QR-code)
- la veille de l'opération, envoi d'un **SMS de rappel**

PLUS DE VALEUR AJOUTÉE

Création d'outils de reporting



Pour vos événements, Streamline Consulting a créé des outils pour vous fournir :

Pendant l'opération, un suivi en temps réel

- coaching téléphonique optimisé
- nombre d'appels passés
- RDV pris
- nombre de ventes et de financements

Après l'opération, l'analyse complète pour prolonger votre événement.

- résultats détaillés par vendeur
- affaires à suivre
- listes des clients indisponibles ou injoignables



RESULTATS

- + 6,5% de RDV
- + 15,1 % de ventes



OPTIMISATIONS

- Process d'invitation
- Outils de reporting



VALEUR AJOUTEE

- Qualité du coaching
- Continuité de votre événement

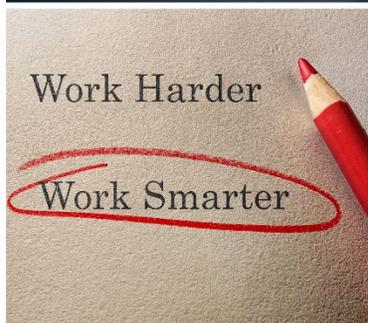
MOINS DE CARNAVAL PLUS DE RESULTATS

Profitez de l'expérience et du savoir-faire de nos coachs issus de la distribution automobile.

Exploitez le potentiel de nos process d'invitation digitalisés et de nos outils de reporting.

Bénéficiez de notre expertise et vous aussi organisez votre prochain événement avec Streamline Consulting.

ENSEMBLE VENDONS DES VOITURES



"Honnêtement, sans aucune décoration et avec un aussi petit fichier, je n'imaginai pas qu'on puisse battre notre record de ventes. Thierry est un coach qui connaît parfaitement la vente auto et ça change tout."

Directeur de Site, Kia

« Avec Matthias, j'ai enfin un coach qui ne se contente pas de lancer de confettis, mais qui soutient mon équipe comme s'il s'agissait de la sienne. Enfin quelqu'un qui connaît le secteur ! Je recommande. »

Responsable vente, Ford

CONTACTEZ NOUS

Thierry GHYSELS

+33 6 41 99 08 96

tghysels@streamlineconsulting.be

Matthias STEVENS

+33 7 63 69 77 73

mstevens@streamlineconsulting.be

Streamline Consulting BV

Av des Démineurs 31/14

B-1090 Jette

BE0767621871

+32 2 387 13 00



STREAMLINE
C o n s u l t i n g

